



Allgemeine Geschäftsbedingung

Allgemeines

1. Geltung, Begriffsdefinition

Unter dem Namen „Andurium“ bietet die Ansorge Adventure GmbH, An der Hohen Wacht 7, 87700 Memmingen, Produkte und Dienstleistungen im Bereich der Live Escape Games und der Freizeitgestaltungen an. Die folgenden AGB gelten abschließende und ausschließlich für das Zustandekommen eines Vertrags und dessen Durchführung zwischen der Ansorge Adventure GmbH (Im Folgenden „Andurium“) und allen interessierten Personen (im Folgenden „Kunde“).

2. Gegenstand des Vertrage

2.1 Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung eines Live Escape Games. Das Mindestalter für buchende Kunden beträgt 18 Jahre. Minderjährige können nur in Begleitung eines Volljährigen an dem Event teilnehmen. Für jedes Event gibt Andurium eine Altersempfehlung heraus. Die Übernahme der Aufsichtspflicht ist ausgeschlossen. Ziel des Events ist es, gemeinsam in einer Gruppe Rätsel und Aufgaben zu lösen. Dazu werden der Gruppe entsprechende Räumlichkeiten exklusiv für eine bestimmte Zeitdauer zur Verfügung gestellt, die bei der Buchung mitgeteilt wird. Während eines Events vor Ort wird die Gruppe durch einen Spielleiter betreut, der bei Bedarf Hilfestellung gibt. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 6 Personen. Ausnahmen sind nur nach ausdrücklicher vorheriger Absprache möglich.

2.2 Das Event startet pünktlich zu in der Buchungsbestätigung mitgeteilten Uhrzeit und dem mitgeteilten Ort. Es setzt sich zusammen aus einer Einführung und der eigentlichen Spielzeit. Die Anreise liegt allein in der Verantwortung des Kunden. Verzögerungen durch Verkehr, Witterung und andere Ereignisse sind vom Kunden zu berücksichtigen. Bei Verspätungen erfolgt keine Rückerstattung der Vergütung, auch nicht anteilmäßig. Selbiges gilt auch für den Fall, dass die Gruppe die ihr zur Verfügung stehende Zeit nicht vollständig in Anspruch nimmt.

3. Zustandekommen des Vertrage

Eine Buchung kann über die Webseite www.andurium.de, telefonisch oder per E-Mail unter mail@andurium.de vorgenommen werden.

3.1 Unter o.g. Webseite können sowohl Buchungen erfolgen, als auch Eventgutscheine und andere Produkte erworben werden. Die Darstellung und Präsentation der einzelnen Events sind kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Die Auswahl eines Events und eines Termins obliegt dem Kunden, verfügbare Events sind der entsprechenden Kalenderansicht zu entnehmen. Für eine Buchung werden Daten des Kunden wie Name, Telefonnummer, E-Mail Adresse und ggf. die Rechnungsadresse abgefragt. Mit dem Klick auf „Zahlungs-

pflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag auf das Zustandekommen eines Vertrages ab. Vor Absendung kann der Kunde seine Vertragsdaten jederzeit einsehen und ändern. Außerdem hat der Kunde die Möglichkeit, die AGB von Andurium in seinem Browser einzusehen, zu speichern und auszudrucken. Der Vertragsschluss kommt durch den Erhalt der Buchungsbestätigung zustande, die von Andurium versendet wird. Die Inhalte der Buchungsbestätigung sind vom Kunden unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen, etwaige Fehler sind Andurium unverzüglich mitzuteilen.

3.2 Für den Fall einer telefonischen Buchung muss der Kunde ebenfalls die erforderlichen Daten, das gewünschte Event und den Termin mitteilen. Der Vertragsschluss kommt erst mit Erhalt der Buchungsbestätigung zustande. Dasselbe gilt für eine Buchungsanfrage per E-Mail.

3.3 Andurium behält sich das Recht vor, auch kurzfristig, Buchungen zu stornieren. Dies wird dem Kunden durch eine Stornierungsmail separat mitgeteilt. Ein Anspruch auf die Durchführung des Events besteht in diesem Fall nicht. Etwaige bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet.

3.4 Für den Fall einer Gutscheinbestellung gilt ebenfalls obige Regelung. Der Kunde bekommt darauf per E-Mail einen Gutscheincode mit dem bestellten Wert zugesendet. Dieser Code kann vom Kunden oder einer Person, der der Gutschein vom Kunden überlassen wurde, als Zahlungsmittel für ein Event von Andurium verwendet werden.

3.5 Andurium behält sich das Recht vor, auch kurzfristig, Buchungen ohne Angaben von Gründen zu stornieren.

4. Stornierung, Nichterscheinen, Rückerstattung, Umbuchung

4.1 Stornierungen sind bis zu 48 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich. Bei mündlicher oder telefonischer Stornierung gilt dabei der Zeitpunkt, an dem ein Mitarbeiter von Andurium von der Stornierung Kenntnis erhalten hat. Bei Stornierungen per E-Mail gilt der Eingang der Mail bei Andurium.

4.2 Erfolgt die Stornierung zu einem Zeitpunkt weniger als 48 Stunden vor dem gebuchten Event, so fällt eine Gebühr von 60€ an.

4.3 Wird ein Termin nicht wahrgenommen, so wird ebenfalls eine Gebühr von 60€ zur Zahlung fällig. Andurium behält sich das Recht vor, bei verspäteter Zahlung einen erneuten Vertragsabschluss mit dem Kunden abzulehnen.

4.4 Umbuchungen sind jederzeit kostenfrei möglich. Voraussetzung ist die Verfügbarkeit von freien Terminen. Es besteht kein Anspruch auf einen zeitnahen Ersatztermin.

4.5 Berechtigte Rückerstattungen jeder Art erfolgen innerhalb von 7 Werktagen ausschließlich via Paypal. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

5. Zahlungsmodalitäten

5.1 Der Preis staffelt sich nach der Größe der Gruppe und ist vor Abschluss der Buchung der Webseite zu entnehmen. Verbindlich ist der angezeigte Gesamtpreis im Warenkorb. Alle Preise sind inkl. Der gesetzlichen MwSt.

5.2 Die Bezahlung ist im Voraus des Events zu entrichten. Möglich ist eine Zahlung per Paypal im Rahmen des Buchungsprozesses oder Zahlung vor Ort in bar oder mit EC-Karte. Zahlung auf Rechnung ist nach Absprache nur für Geschäftskunden möglich.

6. Gutscheine

6.1 Gutscheine können entweder während des Buchungsprozesses oder direkt vor Ort eingelöst werden. Pro Buchung ist jeweils nur ein Gutschein einlösbar. Voraussetzung ist die Vorlage eines gültigen Gutscheincodes.

6.2 Die Gültigkeit eines Gutscheins beträgt 3 Jahre.

6.3 Es handelt sich um zweckgebundene Gutscheine, die ausschließlich für die angebotenen Events von Andurium eingelöst werden können. Der Gegenwert eines Gutscheins kann nicht mit etwaigen Produkten vor Ort wie Merchandise-Artikeln, Brettspielen oder Getränken verrechnet werden.

6.4 Ein Anspruch auf Barauszahlung ist ausgeschlossen.

7. Haftung

7.1 Vorbehaltlich der nachfolgend genannten Ausnahmen sind Schadensersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

7.2 Der unter Ziffer 1 geregelte Haftungsschluss gilt nicht bei Ansprüchen aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, und der Gesundheit. Von dem Haftungsausschluss gem. Ziff 1 ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Der Haftungsausschluss gem. Ziff 1 gilt ferner nicht bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Eine vertragswesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

7.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

8. Tonaufnahmen, Filmaufnahmen und Fotografien

8.1 Unabhängig davon, welches Gerät für eine Aufnahme benutzt wird, sind grundsätzlich die Erstellung und das Speichern von Ton- und Filmaufnahmen sowie das Fotografieren untersagt. Ausnahmen sind nur nach ausdrücklicher Erlaubnis von Andurium möglich.

8.2 Audiomitschnitte, Fotos und Videos, deren Erstellung und Speicherung von Andurium genehmigt wurden, sind ausdrücklich auf die private Nutzung beschränkt. Jede gewerbliche Weiterverbreitung, auch jeder Versuch, wird von Andurium juristisch verfolgt.

8.3 Aus Sicherheitsgründen erfolgt während des Events eine Überwachung der Spielräume mittels Kameras und Mikrofonen. Eine Aufzeichnung findet nicht statt.

8.4 Im Eingangs- und Empfangsbereich erfolgt zur Sicherheit der Kunden und des Personals eine Videoüberwachung. Diese werden für mindestens 4 Wochen gespeichert.

9. Sicherheitshinweise/Teilnahmevoraussetzungen

9.1 Bei folgenden Personen raten wir bei einer der folgenden Erkrankungen dringend von einer Teilnahme ab: Herzerkrankungen, starkes Asthma, Epilepsie. Bei Nichtbeachtung erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr.

9.2 Personen mit infektiösen Krankheiten sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

9.3 Da in unseren Spielräumen starke Magnetfelder eingesetzt werden, ist der Zutritt mit Herzschrittmacher untersagt.

9.4 Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder das Bewusstsein beeinflussende Medikamente stehen, ist der Zutritt zu den Räumlichkeiten untersagt. Sollte ein oder mehrere Teilnehmer offensichtlich unter

dem Einfluss der o.g. Substanzen stehen, behält sich Andurium das Recht vor, das Event nicht zu beginnen oder abzubrechen. Eine Rückerstattung von bereits geleisteten Zahlungen findet nicht statt.

10. Hausordnung

10.1 Das Rauchen in sämtlichen Räumlichkeiten von Andurium ist verboten

10.2 Das Mitbringen von Tieren ist verboten

10.3 Das Mitführen von Speisen und Getränken im Veranstaltungsraum ist nicht gestattet.

10.4 Sperrige Gegenstände wie z.B. Rucksäcke, Taschen oder Regenschirme dürfen nicht mit in die Spielräume genommen werden.

10.5 Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, während des Spiels größte Sorgfalt beim Umgang mit den Kulissen und des Inventars der Räume walten zu lassen. Bei Beschädigungen jedweder schuldhafter Art behält sich Andurium das Recht vor, Teilnehmer der Räumlichkeiten zu verweisen und eine zivilrechtliche Verfolgung einzuleiten. Bei vorsätzlicher Beschädigung oder offensichtlicher Gewaltanwendung mit dem Ziel der Sachbeschädigung wird Andurium strafrechtliche Schritte einleiten.

10.6 Jeder in den Spielräumen gefundene Gegenstand ist beim Personal abzugeben

10.7 Das Hausrecht wird durch die anwesenden Spielleiter ausgeübt, deren Anweisungen ist Folge zu leisten.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland

11.2 Ist der Kunde Kaufmann und hat zum Zeitpunkt der Buchung seinen Sitz in Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Ansorge Adventure GmbH in Memmingen.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die übrigen Bestimmungen nicht