

AGB und Widerrufstexte

1. Teil A – Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Ansorge Adventure GmbH, An der Hohen Wacht 7, 87700 Memmingen

2. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen der Ansorge Adventure GmbH, handelnd unter „Andurium“ (nachfolgend „Andurium“), und ihren Kunden über die Teilnahme an Live Escape Games, den Erwerb von Gutscheinen sowie den Kauf und die Lieferung von Waren, über www.andurium.de, telefonisch, per E-Mail oder vor Ort.

2.2 Kunde im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die mit Andurium einen Vertrag schließt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2.3 Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

3. Vertragsgegenstand

3.1 Bei Live Escape Games stellt Andurium der gebuchten Gruppe für die mitgeteilte Dauer bestimmte Räumlichkeiten exklusiv zur Verfügung. Ziel ist es, gemeinsam Rätsel und Aufgaben zu lösen. Die Gruppe wird während des Events von einem Spielleiter betreut, der bei Bedarf Hilfestellung gibt.

3.2 Das Mindestalter des buchenden Kunden beträgt 18 Jahre. Minderjährige dürfen nur in Begleitung eines Volljährigen teilnehmen. Für jedes Event kann Andurium eine Altersempfehlung aussprechen. Eine Übernahme der Aufsichtspflicht durch Andurium ist ausgeschlossen.

3.3 Die reguläre maximale Teilnehmerzahl beträgt sechs Personen. Abweichungen sind nur nach ausdrücklicher vorheriger Vereinbarung möglich.

3.4 Bei Warenbestellungen schuldet Andurium die Lieferung der im Onlineshop beschriebenen Ware in der vereinbarten Menge und Ausführung.

4. Vertragsschluss

4.1 Die Darstellung von Events, Gutscheinen und Waren auf der Website stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine Bestellung oder Buchung abzugeben.

4.2 Der Kunde legt die gewünschten Leistungen oder Waren in den Warenkorb. Vor Abgabe der Bestellung kann er seine Eingaben erkennen und über die im Bestellprozess vorgesehenen Funktionen korrigieren. Mit Betätigung der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags ab.

4.3 Unmittelbar nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine elektronische Eingangsbestätigung. Diese dokumentiert zunächst nur den Eingang der Bestellung, sofern darin nicht ausdrücklich zugleich die Annahme erklärt wird. Der Vertrag kommt durch eine ausdrückliche Buchungs- oder Auftragsbestätigung von Andurium, durch Zahlungsaufforderung oder durch Versand bzw. Bereitstellung der bestellten Leistung zustande – maßgeblich ist das zuerst eintretende Ereignis.

4.4 Bei telefonischen Bestellungen und Bestellungen per E-Mail kommt der Vertrag mit der ausdrücklichen Annahme durch Andurium zustande.

4.5 Der Vertragstext wird von Andurium nach Vertragsschluss im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Der Kunde erhält die Vertragsinformationen einschließlich dieser AGB auf einem dauerhaften Datenträger, regelmäßig per E-Mail. Vertragssprache ist Deutsch.

4.6 Der Kunde hat Buchungs- und Auftragsbestätigungen unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und erkennbare Fehler Andurium mitzuteilen.

5. Besondere Bedingungen für Live Escape Games

5.1 Das Event beginnt pünktlich zu der in der Buchungsbestätigung mitgeteilten Uhrzeit am dort genannten Ort und besteht aus Einführung und eigentlicher Spielzeit. Die rechtzeitige Anreise liegt in der Verantwortung des Kunden. Verkehrs-, Witterungs- und sonstige Verzögerungen sind vom Kunden einzuplanen.

5.2 Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf Verlängerung der gebuchten Zeit oder auf vollständige bzw. anteilige Erstattung. Dasselbe gilt, wenn die Gruppe die zur Verfügung stehende Zeit nicht vollständig nutzt.

5.3 Andurium kann ein Event aus wichtigem Grund oder wegen unvorhersehbarer betrieblicher Umstände absagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich über dasselbe Zahlungsmittel zurückgezahlt, das der Kunde eingesetzt hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

6. Stornierung, Nichterscheinen und Umbuchung von Live Escape Games

6.1 Stornierungen sind bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich. Bei mündlicher oder telefonischer Stornierung ist der Zeitpunkt maßgeblich, in dem ein Mitarbeiter von Andurium Kenntnis erhält; bei Stornierung per E-Mail der Eingang der Nachricht.

6.2 Bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Termin kann Andurium pauschal eine Gebühr von 60,00 Euro verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich

geringerer Schaden entstanden ist. Andurium bleibt der Nachweis eines höheren tatsächlichen Schadens vorbehalten.

6.3 Bei Nichterscheinen kann Andurium ebenfalls pauschal eine Gebühr von 60,00 Euro verlangen. Auch hier bleibt dem Kunden der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; Andurium bleibt der Nachweis eines höheren tatsächlichen Schadens vorbehalten.

6.4 Umbuchungen sind vorbehaltlich verfügbarer Termine kostenfrei möglich. Ein Anspruch auf einen bestimmten oder zeitnahen Ersatztermin besteht nicht.

6.5 Das gesetzliche Widerrufsrecht von Verbrauchern bei Fernabsatzverträgen bleibt von den vorstehenden vertraglichen Stornierungsregelungen unberührt, soweit es besteht. Bei termingebundenen Freizeitbetätigungen kann das Widerrufsrecht gesetzlich ausgeschlossen sein.

7. Gutscheine

7.1 Gutscheine werden nach Zahlung grundsätzlich per E-Mail als Gutscheincode bereitgestellt, sofern im Angebot nichts anderes angegeben ist.

7.2 Gutscheine können für die von Andurium angebotenen Live Escape Games eingelöst werden. Pro Buchung kann nur ein Gutschein eingesetzt werden, soweit im Angebot nichts Abweichendes angegeben ist.

7.3 Die regelmäßige Verjährungsfrist für Ansprüche aus Gutscheinen beträgt drei Jahre, soweit im Gutschein nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

7.4 Gutscheine sind zweckgebunden und können nicht für Waren, Merchandise, Brettspiele oder Getränke eingesetzt werden, sofern im jeweiligen Gutschein nichts anderes angegeben ist.

7.5 Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung zur Auszahlung besteht.

8. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

8.1 Alle gegenüber Verbrauchern angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Für Unternehmer können Preise als Nettopreise zuzüglich Umsatzsteuer ausgewiesen sein, wenn dies eindeutig gekennzeichnet ist.

8.2 Zusätzlich anfallende Versandkosten werden dem Kunden vor Abgabe der Bestellung klar angezeigt. Es gelten die im jeweiligen Angebot und im Bestellprozess ausgewiesenen Versandkosten.

8.3 Für Live Escape Games ist der im Buchungsprozess angezeigte Gesamtpreis verbindlich. Er richtet sich, soweit angegeben, nach der Gruppengröße.

8.4 Die verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden mit dem Bestellvorgang angezeigt.

8.5 Soweit keine abweichende Zahlungsfrist vereinbart ist, ist die Vergütung mit Vertragsschluss fällig, bei Live Escape Games spätestens direkt vor Leistungserbringung. Die Zahlung auf Rechnung kann auf Unternehmer beschränkt und von einer vorherigen Vereinbarung abhängig gemacht werden.

8.6 Bei Rückzahlungen verwendet Andurium dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde und dem Kunden dadurch keine Kosten entstehen.

9. Lieferung von Waren

9.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Andurium liefert ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen mit ausländischen Lieferadressen wieder zu stornieren.

9.2 Die Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage ab Vertragsschluss bzw. bei vereinbarter Vorauszahlung ab Zahlungseingang.

9.3 Fällt das Ende einer Lieferfrist auf einen Samstag, Sonntag oder am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, endet die Frist am nächsten Werktag.

9.4 Ist eine bestellte Ware trotz eines von Andurium abgeschlossenen kongruenten Deckungsgeschäfts ohne eigenes Verschulden nicht verfügbar, wird Andurium den Kunden unverzüglich informieren und bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

9.5 Verbraucher werden gebeten, offensichtliche Transportschäden möglichst sofort beim Zusteller zu beanstanden und Andurium zu informieren. Die Unterlassung hat keine Auswirkungen auf die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von Andurium.

11. Mängelhaftung

11.1 Für Waren und Leistungen gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

11.2 Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Waren ein Jahr ab Ablieferung, sofern der Mangel nicht arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen wurde. Die gesetzlichen Ausnahmen, insbesondere für Schadensersatzansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bleiben unberührt.

12. Haftung

12.1 Andurium haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

12.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten,

deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

12.3 Im Übrigen ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und aus übernommenen Garantien bleibt unberührt.

12.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Andurium.

13. Aufnahmen und Überwachung bei Live Escape Games

13.1 Das Erstellen und Speichern von Ton-, Film- und Fotoaufnahmen in den Spielräumen ist unabhängig vom verwendeten Gerät untersagt, sofern Andurium nicht ausdrücklich zugestimmt hat.

13.2 Genehmigte Aufnahmen sind ausschließlich zur privaten Nutzung bestimmt. Jede gewerbliche Nutzung oder Weiterverbreitung bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung von Andurium.

13.3 Aus Sicherheitsgründen können die Spielräume während des Events mittels Kameras und Mikrofonen live überwacht werden. Eine Aufzeichnung findet nicht statt.

13.4 Eine Videoüberwachung des Eingangs- und Empfangsbereichs richtet sich nach der gesonderten Datenschutzhinweisung.

14. Sicherheit und Teilnahmevoraussetzungen

14.1 Personen mit Herzerkrankungen, starkem Asthma oder Epilepsie wird dringend empfohlen, vor der Teilnahme ärztlichen Rat einzuholen. Die gesetzlichen Haftungsregelungen bleiben unberührt.

14.2 Personen mit ansteckenden Krankheiten sind von der Teilnahme ausgeschlossen, soweit von ihnen eine konkrete Ansteckungsgefahr für andere ausgeht.

14.3 Soweit in einem Spielraum starke Magnetfelder eingesetzt werden, ist Personen mit Herzschrittmacher der Zutritt zu diesem Spielraum untersagt.

14.4 Personen, die erkennbar unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder bewusstseinsbeeinflussenden Medikamenten stehen, kann der Zutritt verweigert oder das Event abgebrochen werden. Ein Erstattungsanspruch besteht nicht, wenn der Ausschluss vom Kunden oder Teilnehmer schuldhaft verursacht wurde.

15. Hausordnung

15.1 In sämtlichen Räumlichkeiten von Andurium besteht Rauchverbot.

15.2 Tiere dürfen nicht mitgebracht werden, soweit nicht zwingende gesetzliche Gründe, insbesondere der Einsatz eines Assistenzhundes, entgegenstehen.

15.3 Speisen und Getränke dürfen nicht in die Spielräume mitgenommen werden.

15.4 Sperrige Gegenstände, insbesondere Rucksäcke, Taschen und Regenschirme, dürfen nicht in die Spielräume mitgenommen werden.

15.5 Teilnehmer müssen Kulissen und Inventar sorgfältig behandeln und den Anweisungen des Personals Folge leisten. Bei schuldhaften Beschädigungen gelten die gesetzlichen Schadensersatzansprüche. Andurium kann Teilnehmer bei erheblichen oder wiederholten Verstößen vom Event ausschließen.

15.6 Gefundene Gegenstände sind beim Personal abzugeben.

15.7 Das Hausrecht wird durch die Mitarbeiter von Andurium ausgeübt.

16. Verbraucherstreitbeilegung

16.1 Andurium ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

17.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht entzogen wird.

17.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Memmingen. Dasselbe gilt, wenn ein Unternehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

18. Teil B – Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Ansorge Adventure GmbH

An der Hohen Wacht 7

87700 Memmingen

E-Mail: mail@andurium.de

Telefon: 08331 960 90 77

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Bei online abgeschlossenen

Verträgen können Sie außerdem die auf unserer Website bereitgestellte elektronische Widerrufsfunction nutzen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Für Verträge über die Teilnahme an Live Escape Games besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern der Vertrag einen spezifischen Termin oder Zeitraum für die Durchführung vorsieht.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

19. Teil C – Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Ansorge Adventure GmbH

An der Hohen Wacht 7

87700 Memmingen

E-Mail: mail@andurium.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.